

Basismodel Intervisiegesprekken

(Critical incidentmethode)

Vooraf: gespreksleider kiezen.

1. **Keuze van het probleem of de casus** 10 min
 - a. Rondje maken (alleen luisteren, geen discussies)
 - b. Kies één probleem
Criteria: 1. urgentie, 2. relevantie voor anderen, 3. gelijke verdeling

2. **Presentatie van het probleem** 15 min
 - a. Probleeminbrenger schetst de situatie
 - context waarbinnen het zich afspeelt, betrokkenen,
 - wat vraagt om een oplossing,
 - rol van de inbrenger tot nu toe, eventueel geprobeerde oplossingen
 - b. Anderen vragen om verheldering van de situatie.
NB. niet interpreteren en oordelen, geen (nieuwe) oplossingen

3. **Analyse: zoeken naar kernthema(s)** 10 min
 - a. Ieder bedenkt (en noteert) voor zichzelf welke thema's er spelen.
 - b. Uitwisseling van inzichten (nog geen oplossingen)
 - c. Samenvatting van de kernthema's
 - d. De inbrenger kiest het voor hem/haar belangrijkste thema/probleem

4. **Aanpak: wat te doen?** 15 min
 - a. Rondje ideeën en voorstellen
 - b. Vraag aan de inbrenger: wat spreekt je het meest aan?

5. **Opbrengst: wat hebben de deelnemers geleerd?** 5 min
 - a. Ieder noteert voor zichzelf zijn/haar leerpunten. Eventueel uitwisselen.
 - b. Zijn er algemene thema's die uit deze casus naar voren komen?
 - c. Hoe heeft een ieder de bijeenkomst ervaren?
 - d. Eventueel afspraken voor de procedure de volgende keer