

Beste docent,

Leuk dat je gaat werken met TrainTool! TrainTool is een online tool waarmee studenten deelvvaardigheden van gesprekken kunnen oefenen, waar ze maar willen (veilige omgeving), op welk apparaat ze maar willen (laptop/tablet/telefoon), wanneer ze maar willen (op elk tijdstip beschikbaar) en hoe vaak ze maar willen (oneindig opnieuw oefenen). Zo zijn studenten beter voorbereid op de lessen en hou je in de les meer tijd over voor toepassing en verdieping. De meerwaarde van TrainTool is mede-afhankelijk van een aantal factoren. Daar willen we je graag in ondersteunen middels deze handreiking, zodat we zoveel mogelijk studenten helpen om betere gesprekken te voeren.

Let op: deze handreiking gaat dus niet over het technische gedeelte van de tool, hiervoor volg je de Technische introductie TrainTool, waarna je aansluitend je docentaccount ontvangt. Je volgt de introductie voor coach of voor coach én beheerder. We adviseren één of maximaal twee beheerders per opleiding. Zij kunnen o.a. de planning van het programma aanpassen, tekstuele aanpassingen doen en studenten inschrijven.

- **Schrijf je in voor het introductieprogramma**
- **Bekijk de screencast met technische uitleg als naslagwerk**

Succesfactoren



Integratie in het lesplan

Door TrainTool in de eerste les stevig neer te zetten, zorg je dat studenten realistische verwachtingen hebben en voorkom je teleurstellingen. Oefenen met TrainTool is het meest effectief wanneer studenten de online geoefende vaardigheden tijdens de les leren toepassen in interactie met elkaar, met docenten of met acteurs.

- Creëer ruimte in je lesplan om aandacht te besteden aan TrainTool. Dit zorgt voor een groter gevoel van urgentie bij je studenten. Studenten haken af wanneer er in de les geen aandacht is voor de resultaten van het zelfstandig, online oefenen in TrainTool.

- Bespreek in de les een rollenspel dat studenten ter voorbereiding in TrainTool geoefend hebben.
- Bespreek de peerfeedback die studenten elkaar hebben gegeven.

> **Bekijk de ondersteuning over peerfeedback**

- Besteed hierbij ook aandacht aan wat goede peerfeedback is.

> **Gouden regels voor peerfeedback**

- Oefen in de les met de deelvaardigheden waarmee studenten in TrainTool geoefend hebben.
- Oefen live in de les met het hele gesprek. In TrainTool oefenen studenten deelvaardigheden, in de les komt interactie met de ander erbij. Het is een drietrapsraket:
 1. Thuis oefenen
 2. In de les oefenen (deelvaardigheden en heel gesprek)
 3. Toetsgesprek
- Hou de voortgangspagina in TrainTool in de gaten, zodat je snel in het vizier hebt wie er nog een herinnering kan gebruiken



> **Bekijk de uitleg**

Peerfeedback

Studenten krijgen automatisch na elk afgerond rollenspel de vraag of ze peerfeedback willen vragen aan hun vriend(en) die ze toevoegen in de eerste les. Zo kunnen ze van elkaar leren doordat ze extra feedback krijgen, maar ook omdat ze zien hoe een medestudent een bepaalde gesprekssituatie aanpakt. Peerfeedback vergroot het gevoel van urgentie voor studenten, zeker als dit een onderdeel is van de verplichting (aanbevolen). Bespreek in de les wat goede feedback is, zodat het niveau van de onderlinge feedback stijgt gedurende de looptijd van het programma.

- Spreek van tevoren af hoe vaak je wilt dat studenten daadwerkelijk peerfeedback vragen, bijvoorbeeld op één oefening per deelvaardigheid aan twee medestudenten, en maak dit onderdeel van de verplichting.
- Een vast duo of trio zorgt voor veiligheid ("Ik stuur jou mijn opname en ik krijg ook die van jou te zien") én een stukje sociale controle ("Hé, ik moet nog reflecteren op jouw peerfeedback, schiet eens op").

Coaching

Studenten waarderen het zeer wanneer de 'expert', in dit geval dus jij als docent, ook naar de opnames kijkt en hier feedback op geeft. Dit kost ongeveer 3 minuten per oefening per student. Ons advies is om dit twee keer per programma te doen. Je bepaalt samen met je collega's op welke oefeningen in dit programma je studenten feedback wilt geven. Deze rollenspellen stelt de beheerder dan in als 'coachbaar'. Je kunt er ook voor kiezen om de student zelf te laten aangeven op welke rollenspellen ze jouw feedback willen ontvangen. Je kunt dan een maximum aantal instellen.

[> Bekijk de uitleg](#)

AI-coaching: Alix

Bij een groeiende selectie programma's in de Faculty Library is coaching door onze AI-coach Alix beschikbaar. Alix beoordeelt de opnames van de studenten automatisch aan de hand van vooraf opgestelde criteria. Studenten ontvangen direct een feedbackrapport. De coaching door Alix wordt net zo goed beoordeeld als coaching door een mens.

[> Video: zo werkt Alix](#)

Mate van verplichting

Het verplicht stellen van de oefeningen in TrainTool hangt enorm samen met het percentage studenten dat het programma daadwerkelijk afrondt en is van grote invloed op de waardering van de studenten voor het oefenen in TrainTool. Zorg dus dat TrainTool een onderdeel is van de verplichting, bijvoorbeeld in reflectieverslag/portfolio, voorwaarde voor toets, participatiecijfer, ticket to class.

Planning

We adviseren om de deelvaardigheden niet allemaal tegelijk open te zetten, maar om de studenten opdracht te geven zich gericht voor te bereiden op de les door geselecteerde oefeningen aan te bieden. Dus als de deelvaardigheid 'Actief luisteren' in week 5 wordt besproken in de les, dan werkt het goed om de bijbehorende TrainTool-opdrachten in week 4 te openen, zodat studenten het vlak van tevoren maken.

- Een geïntegreerde planning zorgt ervoor dat je in de lessen beter naar TrainTool kunt verwijzen. Je wilt dat het curriculum en TrainTool op elkaar aansluiten, want dan is het relevant voor studenten.
- De peerfeedback-optie is makkelijker te gebruiken, wanneer studenten gelijk lopen qua voortgang. Ze leren er ook meer van, als hun aandacht al gericht is op die deelvaardigheid.
- De vaardigheden bekijken beter als een student iedere week een gedeelte oefent, in plaats van dat hij alles in één keer achter elkaar maakt.

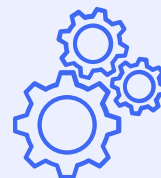
In TrainTool

Om TrainTool optimaal te laten aansluiten op jouw lessen, kun je zelf een aantal aanpassingen doen in het systeem.

- Teksten van promo, introductie en afsluiting aanpassen (door beheerder): deze teksten kun je samen met collega's persoonlijker maken naar eigen inzicht. Eventuele aanpassingen gelden dan voor alle studenten in dat programma (dus ook van andere klassen).
- Rollenspellen verwijderen (door beheerder): soms is een programma te groot voor de tijd die je hebt of zijn niet alle onderdelen relevant bij je lesstof. We willen dat de student alle oefeningen in een programma maakt, zodat hij na afronding het bijbehorende certificaat kan downloaden. Rollenspellen of hele deelvaardigheden die niet aan bod gaan komen, kun je dus het beste verwijderen. Zo kunnen studenten na afloop het certificaat downloaden en krijgen ze vanuit het programma geen herinneringen dat ze achterlopen. Als je rollenspellen verwijdert: verwijder dan de hele casus (dus rollenspellen met dezelfde titel) en niet bijvoorbeeld alleen de laatste van de casussen.

➤ **Checklist bij het aanpassen van rollenspellen**

➤ **Zo verwijder je rollenspellen**



- Tijdsinvestering studenten: ongeveer 5 minuten per rollenspel (incl. voorbereiding = instructievideo + evt. voorbeeldvideo's).

De eerste les



- Leg uit wat TrainTool is en wat de voordelen zijn van oefenen in TrainTool.
- Bespreek cameravrees: voor iedereen (jong en oud) is het in het begin ongemakkelijk en confronterend om jezelf op te nemen en terug te zien, maar als de student zich daar overheen gezet heeft, dan kan het leren beginnen. Daarnaast is het voor een student ook juist heel leerzaam om te zien hoe hij overkomt op zijn gesprekspartner.

Voetbal als metafoor

Je kunt oefenen in TrainTool vergelijken met voetbaltraining: bij zo'n training oefen je ook niet alleen partijtje (het gesprek), maar juist met de deelvaardigheden zoals overschieten en dribbelen. Tijdens de oefenwedstrijd zet je die vaardigheden in (oefenen in de les met gesprekken) en tijdens de competitiewedstrijd doe je het 'voor het echie' (op het werk of stage buiten school).


> **Video voor studenten: vergelijk TrainTool met leren voetballen**

- Privacy: leg uit dat de opnames alleen door de student zelf bekeken kunnen worden, tenzij er coaching aanstaat of tenzij ze de opname delen met hun peer. Er kunnen geen video's uit TrainTool gedownload worden.
- Log samen in de les in, zodat je weet dat iedereen bij het programma kan. Kan iemand er niet in? Verwijs diegene direct door naar ons supportteam, dan weten ze hen meteen te vinden (en dat scheelt jou weer vragen en mails).
- Doe samen de eerste Test Role Play in de les. Neem bijvoorbeeld eerst jezelf op terwijl iedereen meekijkt en laat studenten het vervolgens individueel uitproberen.
- Maak vaste duo's of trio's voor peerfeedback: laat de groepjes elkaar als vrienden toevoegen.

> **Zo werkt vrienden toevoegen**

Support

Ons supportteam helpt docenten en studenten graag bij praktische en technische vragen. Ze zijn bereikbaar binnen kantooruren.

 **+31 (0)30 890 6555**

 **support@traintool.com**

 **Ook bereikbaar via de chat in TrainTool**

