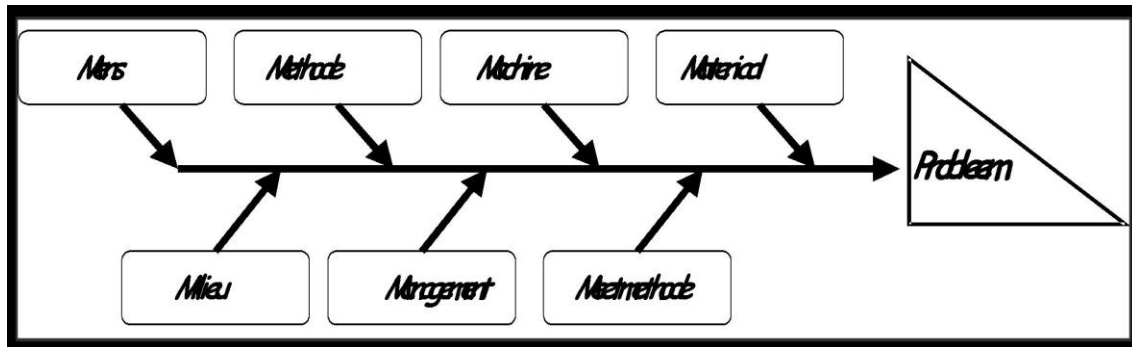


Het visgraatdiagram

Het visgraatdiagram is een hulpmiddel waarmee op systematische wijze oorzaak- en gevolgrelaties geanalyseerd en in kaart kunnen worden gebracht. Het is ontwikkeld om ingewikkelde kwaliteitsproblemen in de industrie te analyseren en tot een oplossing te brengen. Het is echter ook bruikbaar om mogelijke oorzaken van meer algemene problemen te inventariseren. Als de beschreven werkwijze wordt gevolgd, dan doet de werkvorm met name een beroep op vakinhoudelijke kennis, creativiteit en analytisch denken.



Werkwijze

1. Studenten worden geconfronteerd met de beschrijving van een praktijkprobleem: een ongewenste toestand die verholpen moet worden.
2. Eerst moeten ze, mede op basis van beschikbare theorie, globale categorieën van factoren benoemen die voor de diagnose van het probleem van belang zijn. Deze worden in een visgraatdiagram genoteerd (een 'ingevulde' versie is verderop weergegeven).
3. Vervolgens worden, per categorie (dus per graat), hypothesen gesteld over de specifieke oorzaken van het probleem: welke concrete factoren moeten onderzocht worden?
4. Ten slotte wordt een onderzoeksplan opgezet, waarin de beslissingsregels zijn opgenomen voor het stellen van de uiteindelijke diagnose.